

# - Endelig har vi alle nødvendige applikasjoner samlet i ett forretningsystem!

Halvor Sandbu, daglig leder i Graphisoft Norge

Er du en av dem som daglig bruker flere forskjellige forretningsapplikasjoner for å få gjort jobben din skikkelig? Blir det mye dobbeltarbeid fordi systemene ikke snakker sammen? Graphisoft Norge er et serviceselskap innenfor IT-sektoren som utvikler og leverer software, opplæring og konsulenttenester til arkitekter, interiørdesignere, byggfirmaer og entreprenører over hele Norge. Selskapet brukte tidligere seks forskjellige applikasjoner som ikke kommuniserte sammen. I dag har de alt samlet i ett system – 24SevenOffice.

- Vi brukte en egenutviklet CRM-database, hadde e-post og kalender i Outlook, regnskap i Hansa, bankbetalinger i Storebrand nettbank og rapportering i Excel. Det at vi hadde data og operasjoner på mange forskjellige steder, førte naturlig nok til mye dobbeltarbeid, behov for tidkrevende avstemming og det var fare for feiltasting av data, forteller daglig leder i Graphisoft Norge, Halvor Sandbu.

## Øker omsetningen

Graphisoft Norge ble etablert i 1993 og het tidligere Arktis. I dag omsetter det prisbelønte selskapet for 30 millioner og har en markedsandel på mer enn 50 % hos norske arkitektfirmaer. De siste tre årene har Graphisoft Norge blitt kåret til gassellebedrift av Dagens Næring-

sliv og har store ambisjoner om en videre, sunn vekst.

- Et av kravene fra vår side var å velge et komplett ERP-system som ville tillate oss å vokse videre og øke produktiviteten blant de ansatte. Vi ønsket et forretningsystem som kunne tas i bruk uten for mye skredersøm og som ville fremme effektivitet og produktivitet. Med 24SevenOffice har vi klart å øke både omsetningen og resultatet uten å ansette flere, presiserer Sandbu.

Skalerbarhet og produktivitet var ikke de eneste kravene da Graphisoft Norge skulle velge nytt forretningsystem.



- Vi ønsket et forretningssystem som kunne driftes eksternt. Det er godt å vite at alle data er trygt lagret utenfor våre lokaler og at vi slipper bruke ressurser på drifting og vedlikehold. I tillegg var det veldig viktig for oss å velge et webbasert system som tilrettela for mobilitet, f.eks å kunne jobbe like effektivt hjemme eller på reise, påpeker den daglige lederen.

## Løsning med bredde

Graphisoft bruker i dag flere funksjoner i 24SevenOffice – CRM, regnskap, bankløsning, skanning av inngående fakturaer, e-post, kalender og filområde. Alle ansatte har tilgang til systemet med ulike tilganger i henhold til sine respektive roller i selskapet. Selskapet har oppnådd besparelser på flere fronter etter at 24SevenOffice ble tatt i bruk.

-I dag legges kunder og leverandører inn i systemet kun én gang og vedlikeholdes på kun ett sted. Vi har til enhver tid full kontroll over våre kunderelasjoner. Før vi tok i bruk 24SevenOffice måtte vi oppdatere endret kundedata i fire forskjellige systemer skulle det bli riktig. De ansatte skriver selv sine ordre og sender dem til fakturagodkjenning med kun ett tastetrykk. Inngående fakturaer skannes inn i systemet og godkjennes for utbetaling i webgrensesnitt. Med den webbaserte løsningen og skanningsfunksjonen har vi alle nødvendige bilag liggende digitalt i systemet, noe som har gitt en reduksjon i papirflyten på kontoret. 24SevenOffice gjør at de ansatte i dag bruker mye mindre tid på rutineoppgaver og kan fokusere mer på inntektsskapende oppgaver, forteller Sandbu.

## Globalisering og mobiltet

24SevenOffice er en komplett webbasert løsning som tillater bedriften å ha alle nødvendige forretningsap-

pplikasjoner samlet i ett system med tilgang via internett. Mobile medarbeidere er i dag avhengig av å ha løsninger som tilrettelegger for arbeid utenfor arbeidsplassen, noe som også var et must for Graphisoft.

-Vi opplever i dag en transparens i selskapet, der det er blitt enklere å dele informasjon og kommunisere på tvers av funksjoner og uavhengig av fysisk avstand. 24SevenOffice kan vi benytte uavhengig av hvor vi befinner oss i verden, så lenge vi har tilgang til internett. Vi kan jobbe på reise, det er mulig å ha hjemmekontor, og vi kan logge inn i systemet mens vi er ute i møter, sier Sandbu fornøyd.

## Integrerte tjenester

Gjennom 24SevenOffice partnersamarbeid, har kundene mulighet til å ta i bruk ledende tjenester integrert i 24SevenOffice. Graphisoft har oppnådd store synergieffekter ved å ha funksjoner samlet i én portal.

- Som kunde i Fokus Bank, har vi direkte tilgang til nettbank i 24SevenOffice og får bl.a. innbetalinger og utbetalinger direkte bokført i regnskapet. I tillegg kan vi med Dun & Bradstreet oppdatere kunderegister med kun et par tastetrykk eller hente inn firmadata direkte fra Brønnøysund. Vi har tatt i bruk IP-telefoniløsningen til Oyatel som er direkte integrert med 24SevenOffice. Integrasjonen innebærer click to call, ringestatistikk, popup av notatfelt etc. som i sum gir deg bedre kontroll og en enklere hverdag. Vi kan i dag foreta og besvare anrop på bedriftens fastnummer uavhengig av hvor vi befinner oss, noe som støtter opp under behovet for mobilitet i selskapet, understreker Halvor Sandbu.

[www.graphisoft.no](http://www.graphisoft.no)